

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POMIECHÓWEK NA OKRES 3 LAT

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Wkra” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej **Przedsiębiorstwo**) prowadzi działalność na terenie gminy Pomiechówek w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o decyzję nr 30 z dnia 30 maja 2018 r., znak WOŚiR.6233.9.2018, wydaną przez Wójta Gminy Pomiechówek. Decyzja została wydana na wniosek ówczesnie działającego Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Wkra” Sp. z o.o. Po przejęciu Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Wkra” Sp. z o.o., Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Wkra” sp. z .o.o. wstąpiło we wszystkie prawa i obowiązki, kontynuując dotychczasową działalność wodno-kanalizacyjną na terenie gminy Pomiechówek.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) jest **pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej na terenie gminy oraz ich oczyszczanie**. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pomiechówek realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i w odpowiedniej ilości oraz do niezawodnego odbioru i odprowadzania ścieków, z uwzględnieniem ochrony interesów odbiorców usług, wymagań wynikających z przepisów w zakresie ochrony środowiska oraz dążenia do optymalizacji kosztów świadczenia usług.

Na terenie gminy obowiązuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa zasady związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę oraz zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Szczegółowe warunki świadczenia usług oraz zasady rozliczeń określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działania Wnioskodawcy.

Poza tym Przedsiębiorstwo informuje, że dodatkowo prowadzi:

- 1) działalność związaną z turystyką, w tym obsługą parku linowego, kina, placów zabaw oraz działalność związaną z wynajmem hali sportowej, budową dróg, oświetlenia, wycinki drzew i prac porządkowych na terenie gminy – koszty tej działalności nie zostały przyjęte do kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ani zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) obsługę wozów asenizacyjne, które dowożą ścieki na oczyszczalnię – koszty tej działalności księgowane są na wydzielonym koncie, nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy, tym samym nie

obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy przychodów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu przychodów netto wynikających z działalności Wnioskodawcy kształtuje się na poziomie ok. 40%. Natomiast udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu kosztów wynikających z działalności Wnioskodawcy kształtuje się na poziomie ok. 48%.

Nadto Przedsiębiorstwo informuje, że nie jest właścicielem ani zarządcą kanalizacji deszczowej. Woda opadowa i roztopowa nie miesza się z systemem kanalizacji sanitarnej, nie trafia na oczyszczalnię ścieków i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Przedsiębiorstwo:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy **niejednolitej, wieloczołowej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest również różna i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług oraz kosztów odczytu wodomierza i rozliczenia należności.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyboru taryfy **niejednolitej, wieloczołowej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest również różna i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług oraz kosztów odczytu wodomierza i rozliczenia należności.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało (zarówno w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** jak i **zbiorowego odprowadzania ścieków**) wyboru taryfy wieloczołowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanych przez Przedsiębiorstwo zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową tj. grupę 3 Gmina p.poż. przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.

Na obszarze gminy Pomiechówek są odbiorcy którzy korzystają jednocześnie z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ale są również odbiorcy którzy korzystają z samej usługi dostawy wody lub samej usługi odbioru ścieków. Dlatego, zgodnie z wytycznymi Organu Regulacyjnego grupy zostały rozdzielone, o czym mowa w rozdziale „taryfowe grupy odbiorców usług”. Zgodnie z interpretacją Organu podział jest konieczny z uwagi na wysokość stawki opłaty abonamentowej, której jednostkowy koszt odczytu wodomierza i rozliczenia należności przy grupie korzystającej jednocześnie z wody i ścieków został przyjęty w 1/2 wysokości na wodzie i 1/2 wysokości na ściekach.

Opłata abonamentowa składa się z trzech elementów i wynika z:

- kosztu odczytu wodomierza głównego, który po kalkulacji stanowi koszt jednostkowy 1,61 zł; kosztami odczytu wodomierza nie są obciążeni odbiorcy rozliczani na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej tj. odbiorcy z grupy 3 zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
- kosztu rozliczenia należności, który po obliczeniach stanowi koszt jednostkowy 1,79 zł; kosztami rozliczenia obciążeni są odbiorcy wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- kosztów gotowości do świadczenia usług:
 - przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę przyjęto średni poziom do ok. 3,5% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów inkasenckich i rozliczenia należności.
 - przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków przyjęto średni poziom ok. 3,5% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów inkasenckich i rozliczenia należności.

Przedsiębiorstwo potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,

- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- oraz zalecenia Organu regulacyjnego w zakresie różnicowania grup z uwagi na to, czy odbiorca korzysta jednocześnie z usługi dostawy wody i odbioru ścieków czy też nie.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło 5 grup odbiorców usług:

Grupa 1 – **Gospodarstwa domowe** (korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków) – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 1A – **Gospodarstwa domowe** (korzystające tylko z dostawy wody) – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – **Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej** (korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków) – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),

Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2A – **Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej** (korzystające tylko z dostawy wody) – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych; przy czym na cele p.poż utworzono odrębną grupę tj. grupę 3 Gmina p.poż.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na **cele przeciwpożarowe** wskazane w art. 22 ustawy, dla terenu działania Przedsiębiorstwa. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej i rozliczana w okresie 1-miesięcznym,

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło 4 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej (korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków) – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy, gmina).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

Grupa 1A – Gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej (korzystające tylko z odbioru ścieków) – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy, gmina).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe (korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków) – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne, powstające w wyniku prowadzenia działalności. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody, określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

Grupa 3 – Przemysł (korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków) – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (1-miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów (zarówno dla wody jak i dla ścieków), kosztów odczytu wodomierza

głównego oraz kosztów rozliczenia należności. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb./m-c).

- 2) cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Pomiechówek dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 wniosku. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1 (w + ś) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,17	4,31	4,45
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,35	3,35	3,35
Grupa 1A (w) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,17	4,31	4,45
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,05	5,05	5,05
Grupa 2 (w + ś) podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,23	4,37	4,50
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,35	3,35	3,35
Grupa 2A (w) podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina; wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,23	4,37	4,50
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,05	5,05	5,05
Grupa 3 (w) Gmina p.poż.; informacje od jednostek straży pożarnej	cena wody (zł/m ³)	4,22	4,36	4,49
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,44	3,44	3,44

ŚCIEKI				
Grupa 1 (ś + w) gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej; wodomierz główny	cena ścieki (zł/m ³)	9,58	9,92	10,25
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	7,72	7,72	7,72
Grupa 1A (ś) gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej; wodomierz główny	cena ścieki (zł/m ³)	9,58	9,92	10,25
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	9,42	9,42	9,42
Grupa 2 (ś + w) podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe; wodomierz główny	cena ścieki (zł/m ³)	9,59	9,93	10,26
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	7,72	7,72	7,72
Grupa 3 (ś + w) Przemysł; wodomierz główny	cena ścieki (zł/m ³)	9,63	9,97	10,30
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	7,72	7,72	7,72

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków, których rodzaj określa Umowa z odbiorcą usług – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami. Przedsiębiorstwo stosuje opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, zgodnie z zapisami obowiązującej taryfy, wobec czego Przedsiębiorstwo wnioskuje o utrzymanie opłat za przekroczenia, naliczanych zgodnie z poniższym:

Tab. 2 *Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urzędzeń Przedsiębiorstwa*

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Wielkość współczynnika do obliczenia opłaty
1	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	mgO ₂ /dm ³	1000	1,0
2	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mgO ₂ /dm ³	700	1,0
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	1,0
4	Fosfor ogólny (P _{og})	mg/dm ³	20	1,0
5	Azot ogólny (N _{og})	mg/dm ³	60	1,0
6	Azot amonowy (NNH ₄)	mg/dm ³	100	1,0
7	Azot azotynowy (NNO ₂)	mg/dm ³	10	1,0

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POMIECHÓWEK NA OKRES 3 LAT

8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	2,0*
9	Substancje powierzchniowo czynne	mg/dm ³	15	2,0*
10	Substancje powierzchniowo czynne–niejonowe	mg/dm ³	20	2,0*
11	Kadm (Cd)	mg/dm ³	0,4	2,0*
12	Chrom ogólny (Cr _{og})	mg/dm ³	1	2,0*
13	Miedź (Cu)	mg/dm ³	1	2,0*
14	Nikiel (Ni)	mg/dm ³	1	2,0*
15	Ołów (Pb)	mg/dm ³	1	2,0*
16	Cynk (Zn)	mg/dm ³	5	2,0*

*wyższe współczynniki wynikają z odkładania się tych substancji w kanalizacji i przepompowniach ścieków, co powoduje konieczność ich dodatkowego czyszczenia

Stawka opłaty za przekroczenia liczona jest z poniższego wzoru:

- 1) **Dodatkowy ładunek zanieczyszczeń** [DŁ] jest różnicą pomiędzy ładunkiem rzeczywistym [Łrz] a ładunkiem dopuszczalnym [Łdop.] i podzielonym przez ładunek rzeczywisty [Łrz]

$$[DŁ \text{ mg/dm}^3] = [\text{Łrz mg/dm}^3] - [\text{Łdop. mg/dm}^3] / [\text{Łrz. mg/dm}^3].$$
- 2) **Opłata za przekroczenia** [OP] jest iloczynem dodatkowego ładunku zanieczyszczeń [DŁ], wielkości współczynnika [W], ceny taryfowej [CT].

$$[OP \text{ zł}] = [DŁ \text{ mg/dm}^3] * [W] * [CT \text{ zł}].$$
- 3) **Cena za odprowadzone ścieki** [C] jest sumą ceny wynikającej z opłaty za przekroczenia [OP * Q] oraz ceny wynikającej z taryfy [CT * Q],
 gdzie Q oznacza ilość ścieków odprowadzonych o podwyższonym ładunku zanieczyszczeń

$$[C \text{ zł}] = (OP * Q) + (CT * Q) [\text{zł}].$$

Przykład dla obliczenia ceny za odprowadzanie ścieków o podwyższonym wskaźniku zanieczyszczeń ChZT, przy czym ilość odprowadzonych ścieków to 100 m³, natomiast wynik ChZT to 1500 mgO₂/dm³.

$$[DŁ] = 1500 - 1000 / 1500 = 0,33;$$

$$[OP \text{ zł}] = 0,33 * 1 * 9,63 \text{ zł} = 3,18 \text{ zł} \text{ (dotyczy pierwszego okresu planowanej taryfy);}$$

$$[C \text{ zł}] = (3,18 * 100) + (9,63 * 100) = 1281,00 \text{ zł}.$$

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków o charakterze ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa przedstawiają się następująco:

- a) za ścieki, których skład przekracza dopuszczalne parametry określone w aktualnie obowiązujących taryfach, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do rozliczenia opłat za przekroczenia określonych taryfą,
- b) podstawą do rozliczenia opłaty jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do kanalizacji będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa przez odbiorcę usług,

- c) za ładunek dodatkowy wynikający z przekroczenia wskaźników określonych w punkcie od 1 do 2 Tab. 2 nalicza się opłatę jedynie za ten wskaźnik, za który opłata jest wyższa,
- d) za ładunek dodatkowy wynikający z przekroczenia wskaźników określonych w punkcie od 3 do 16 Tab. 2 nalicza się opłatę za każdy wskaźnik,
- e) wysokość łącznej opłaty dodatkowej oblicza się jako sumę opłaty dla wskaźników określonych w punkcie od 1 do 2 Tab. 2 oraz opłaty dla wskaźników określonych w punkcie od 3 do 15 Tab. 2,
- f) opłatę dodatkową nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnych.
- g) opłata dodatkowa może ulec zmianie po rozpatrzeniu wniosku odbiorcy usług, gdy wykaże on, że wielkość przekroczeń parametrów uległa zmianie,
- h) zapłata opłaty dodatkowej następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach o charakterze ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa:

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Procedura prowadzenia kontroli.

Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazane są do laboratorium w celu ich zbadania.

3. Przebieg czynności kontrolnych:

- przyjazd osób kontrolujących, na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
- czynności kontrolne polegają na:
 - odczycie wodomierza wody zużytej i ewentualnie wodomierza dodatkowego,
 - poborze próbek ścieków,
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków,
- dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do laboratorium,
- wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,

- przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych,
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Przedsiębiorstwo naliczy opłatę za przekroczenia.
 5. Opłatę za przekroczenia Przedsiębiorstwo nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń tzn. do dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.
 6. Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.
 7. Dodatkowo Przedsiębiorstwo informuje, że w przypadku gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków – (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 i 1A rozliczane są na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 2 i 2A rozliczane są na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie 1-miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego (grupa taryfowa nr 2A). Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele

przeciwpozarowe, dla której Przedsiębiorstwo wyodrębniło oddzielną grupę taryfową nr 3 (tzw. Gmina – p.poż) i sposób rozliczenia dokonywany jest zgodnie z informacją powyżej.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 i 1A rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy braku odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez niezależne akredytowane laboratorium GBA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mochtyńskiej 65. Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Nowym Dworze Mazowieckim. Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. Badania są prowadzone na stacjach wodociągowych i wybranych punktach na sieci wodociągowej. Monitoring jakości podzielony jest na kontrolny i przeglądowy. Monitoring kontrolny obejmuje 12 punktów kontrolnych na sieci wodociągowej. Monitoring przeglądowy wykonywany jest jeden raz w roku w różnych punktach kontrolnych na sieci wodociągowej. Poza tym Przedsiębiorstwo montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług – Przedsiębiorstwo to wszystko realizuje dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1 – gospodarstwa domowe (w + ś) – dostarcza wodę do ok. 1226 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach Grupy 1A – gospodarstwa domowe (w) – dostarcza wodę do ok. 3235 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;

- w ramach Grupy 2 (w + ś) – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – dostarcza wodę do ok. 38 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalnością produkcyjnej, handlowej i usługowej,
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- w ramach Grupy 2A (w) – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – dostarcza wodę do ok. 42 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalnością produkcyjnej, handlowej i usługowej,
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
- w ramach Grupy 3 – gmina p.poż – dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z siedmiu ujęć głębinowych usytuowanych na terenie gminy, tj.:

1. ujęcie KOSEWO,
2. ujęcie Czarnowo,
3. ujęcie Czarnowo-Brody,
4. ujęcie Orzechowo,
5. ujęcie Wólka Kikolska,
5. ujęcie Goławice Pierwsze,
6. ujęcie Stanisławowo.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w miejscowości Pomiechówek oraz ich oczyszczanie. W zakresie odbioru ścieków, ich oczyszczania i odprowadzania Przedsiębiorstwo utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekt oczyszczalni ścieków i obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla poniższych grup:

- W ramach grupy 1 (ś + w) – gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej – odbiera ścieki od ok. 1226 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe,
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy), generujących ścieki o charakterze bytowym.
- W ramach grupy 1A (ś) – gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej – odbiera ścieki od ok. 120 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe,
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy), generujących ścieki o charakterze bytowym.
- w ramach grupy 2 (ś + w) – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe – odbiera ścieki od ok. 30 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym,
- w ramach grupy 3 (ś + w) – przemysł – odbiera ścieki od ok. 8 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków), generujących ścieki o charakterze przemysłowym.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego

lub odbieranego medium. Wobec tego Przedsiębiorstwo wzięło pod uwagę rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe, komunalne i przemysłowe i porównało ilość substancji w nich zawartych – ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe, natomiast najwyższy ładunek zanieczyszczeń generują ścieki przemysłowe. Dlatego przy kalkulacji opłat za usługi wodne Przedsiębiorstwo powyższą analizę zastosowało i wysokość opłaty dostosowało do rzeczywistych obciążeń ścieków ładunkiem zanieczyszczeń. Dotyczy to przede wszystkim parametru ChZT, za które Przedsiębiorstwo ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ) Mewa, usytuowanej w miejscowości Pomiechówek.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Przedsiębiorstwa. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo do odbiorców usług z terenu gminy Pomiechówek jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi.

Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. dostarczenia z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w minimalnej ilości 0,12m³ /dobę/ mieszkańca;
2. odbiór ścieków gminną siecią kanalizacyjną w ilości minimalnej 0,12m³ /dobę/ mieszkańca.
3. zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
4. utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
5. dotrzymania ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadomienia Odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców usług w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo uprzedza Odbiorców zgodnie z poniższym:

1. o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty

(sms, strona internetowa, ogłoszenia, informacja u sołtysów) co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. gdy przerwa miałyby przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (sms, strona internetowa, ogłoszenia, informacja u sołtysów) co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem. Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę interesantów w swojej siedzibie przy ul. Kupieckiej 10 w Pomiechówku, zgodnie z poniższym:

- w poniedziałki w godz. 7.30 – 17.30; wtorek-czwartek 7.30 – 15.30 i piątek 7.30 – 13.30
- oraz pod nr telefonu (22) 765 21 51 i adresem mailowym: sekretariat@ppwwkra.pl w dni i godziny wskazane powyżej.

Pracownik biura obsługi interesantów udziela informacje w zakresie oferowanych przez Przedsiębiorstwo usług, a w tym udziela:

- informacji ws. wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- informacji ws. możliwości podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków,
- informacji ws. warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- informacji ws. konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- informacji ws. występujących zakłóceniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.
- informacji ws. prowadzonych inwestycji przez Przedsiębiorstwo.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo, w tym ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie bezpośrednio przez Odbiorcę usług osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres sekretariat@ppwwkra.pl. Odbiorca usług jest powiadamiany o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa w formie pisemnej, a w przypadku złożenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej w ten sam sposób.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne przez całą dobę pod numerem telefonu 602 310 217 lub 664 149 953.

PREZES ZARZĄDU

Radosław Krawczyk

.....
Podpis osoby upoważnionej